

EXCELÊNCIA EINSTEIN 2024



Conheça os Indicadores de Valor em Saúde Einstein: um amplo panorama de diversas condições de saúde, refletindo nosso compromisso contínuo com a excelência e com o cuidado centrado no paciente.

Cardiologia

Endocrinologia

Hematologia

Maternidade

Neonatologia e Pediatria

Neurologia

Oncologia

Ortopedia

Pneumologia

Transplantes



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Cardiologia

- ▶ Infarto Agudo do Miocárdio
- ▶ Insuficiência Cardíaca

Endocrinologia

- ▶ Cirurgia Bariátrica

Hematologia

- ▶ Neoplasias Hematológicas
- ▶ Transplante de Medula Óssea e Terapias avançadas (TMO)

Maternidade

- ▶ Parto

Neonatologia e Pediatria

- ▶ Muito baixo peso ao nascer e prematuridade extrema

Neurologia

- ▶ Acidente Vascular Cerebral Isquêmico

Oncologia

- ▶ Câncer de Mama
- ▶ Câncer de Próstata

Ortopedia

- ▶ Artroscopia de Ombro
- ▶ Artroplastia de Joelho
- ▶ Artroplastia de Quadril
- ▶ Coluna Lombar e Cervical
- ▶ Reconstrução do Ligamento Cruzado Anterior

Pneumologia

- ▶ Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica

Transplantes

- ▶ Transplante Cardíaco
- ▶ Transplante Hepático
- ▶ Transplante Pulmonar
- ▶ Transplante Renal



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Resultados do Einstein na Cardiologia

- ▶ Infarto Agudo do Miocárdio
- ▶ Insuficiência Cardíaca



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024

Infarto Agudo do Miocárdio

Resultados do Einstein

97%

dos pacientes referiram melhora da qualidade de vida após 30 dias da alta hospitalar

90%

dos pacientes referiram melhora da **angina** (dor no peito) após 30 dias da alta hospitalar.

96%

dos pacientes declararam melhora da **limitação física** 30 dias depois da alta hospitalar.

91%

dos pacientes com infarto agudo do miocárdio não reinternaram dentro de 30 dias após a alta hospitalar.

98%

dos pacientes referiram estar satisfeitos ou muito satisfeito com o resultado do tratamento após 30 dias da alta.



TAXA DE MELHORA RELATADA PELO PACIENTE

Expressa resultados de questionários, validados pela literatura médica, que são aplicados aos pacientes pelo Núcleo de Avaliação de Cuidados em Saúde (NAVS) do Einstein, antes e depois do tratamento ou do procedimento.



REINTERNAÇÃO EM 30 DIAS

Expressa a taxa de readmissões hospitalares em até 30 dias após a alta, por qualquer causa.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A satisfação com o tratamento é medida por um questionário com cinco opções de nota e esse indicador traz a soma das respostas "satisfeito" e "muito satisfeito".

O QUE É?

O infarto do miocárdio, também chamado de ataque cardíaco, é uma lesão do músculo cardíaco causada por uma interrupção do fluxo de sangue para a região. É uma emergência médica que exige atendimento rápido. Os principais sintomas do infarto são sensação de aperto ou dor no peito, no pescoço, nas costas, nos braços ou na parte superior do abdômen. Eles podem vir junto com fadiga, sudorese inexplicada, tontura e batimento cardíaco anormal. A principal causa do infarto do miocárdio é a aterosclerose, formação de placas de gordura nas artérias que contribui para a obstrução dos vasos sanguíneos que abastecem o coração.

Veja as referências dos indicadores



Como medimos nossa excelência:

Reconhecimentos e Certificações



Cardiologia
2º na América Latina 25º melhor no mundo
Cirurgia cardíaca
2º na América Latina 61º melhor no mundo



International Centers of Excellence

“Tive um infarto e fiquei hospitalizado. Minhas expectativas de recuperação foram atendidas. O tratamento foi bem conduzido, com atenção no atendimento, excelente tecnologia e ótima hotelaria. Gostaria que todos os hospitais tivessem essa qualidade. Recomendo o hospital e sou fã incondicional.”

P.C.F.M., HOMEM, 60 ANOS

EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Insuficiência Cardíaca

Resultados do Einstein

O QUE É?

A Insuficiência Cardíaca ocorre quando o músculo cardíaco não bombeia sangue como deveria. Quando isso acontece, o sangue muitas vezes retrocede e o fluido pode se acumular nos pulmões, causando falta de ar, ou em algumas partes do corpo, como nas pernas, causando inchaço. Certas condições cardíacas, algumas das quais, quando não tratadas corretamente, gradualmente deixam o coração muito fraco ou rígido para encher e bombear sangue adequadamente. Essas condições incluem a hipertensão arterial, o infarto do miocárdio, alterações nas válvulas do coração, inflamações do músculo do coração, entre outras.

Veja as referências dos indicadores



Como medimos nossa excelência:

90

É a pontuação de qualidade de vida, 12 meses após a alta hospitalar, de pacientes com insuficiência cardíaca, tratados no Einstein. Essa pontuação é considerada boa a excelente de acordo com o questionário de *Kansas City Cardiomyopathy*.

91%

dos pacientes com insuficiência cardíaca não reinternaram dentro de 30 dias após a alta hospitalar.

97%

dos pacientes admitidos com insuficiência cardíaca relataram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com o resultado do tratamento após 30 dias da alta hospitalar.

“Minhas expectativas em relação à minha saúde e recuperação estão sendo atendidas. Estou em tratamento e tudo está tranquilo. O atendimento é perfeito e o tratamento está indo muito bem. Eu recomendo o hospital sem hesitação.”

E.V.R., HOMEM, 77 ANOS

TAXA DE MELHORA RELATADA PELO PACIENTE
Expressa resultados de questionários, validados pela literatura médica, que são aplicados aos pacientes pelo Núcleo de Avaliação de Cuidados em Saúde (NAVS) do Einstein, antes e depois do tratamento ou do procedimento.

REINTERNAÇÃO EM 30 DIAS
Expressa a taxa de readmissões hospitalares em até 30 dias após a alta, por qualquer causa.

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE
A satisfação com o tratamento é medida por um questionário com cinco opções de nota e esse indicador traz a soma das respostas “satisfeito” e “muito satisfeito”.

Reconhecimentos e Certificações



CARDIOLOGIA
2º na América Latina 25º melhor no mundo
CIRURGIA CARDÍACA
2º na América Latina 61º melhor no mundo



International Centers
of Excellence

Cardiologia

Endocrinologia

Hematologia

Maternidade

Neonatologia e Pediatria

Neurologia

Oncologia

Ortopedia

Pneumologia

Transplantes

EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Resultados do Einstein na Endocrinologia

► **Cirurgia Bariátrica**



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Cirurgia Bariátrica

Resultados do Einstein

O QUE É?

Indicada para o tratamento da obesidade, a cirurgia bariátrica, chamada coloquialmente de “redução de estômago”, é feita para alterar a anatomia e funcionalidade do órgão, diminuindo o apetite e aumentando a saciedade. Por consequência, o paciente perde seu excesso de peso e a controla portanto uma série de comorbidades decorrentes ou agravadas pela obesidade.

Veja as referências dos indicadores



♥
93%
dos pacientes com diabetes mellitus melhoram da condição 12 meses após a cirurgia bariátrica.

♥
68%
dos pacientes com hipertensão arterial melhoram da condição 12 meses após a cirurgia bariátrica.

♥
82%
dos pacientes com dislipidemia (aumento do colesterol) melhoram da condição 12 meses após a cirurgia bariátrica.

♥
94%
dos pacientes referem melhora dos aspectos psicológicos e sociais 12 meses após a cirurgia bariátrica.

★
88%
dos pacientes submetidos à cirurgia bariátrica relatam estar satisfeitos ou muito satisfeitos com os resultados do tratamento.

2,2 dias
é o tempo médio de internação de pacientes submetidos a cirurgia bariátrica no Einstein.

“Vi na cirurgia uma oportunidade para melhorar minha qualidade de vida, especialmente considerando a hereditariedade da obesidade em minha família. Meus pais são diabéticos e hipertensos, então tomei a decisão com bastante cuidado. A cirurgia superou minhas expectativas. Antes, eu me sentia ofegante ao caminhar distâncias curtas e tinha dor no joelho ao subir escadas. Hoje, esses problemas desapareceram. Minha rotina melhorou significativamente; posso exercitar-me sem dor e sem cansaço excessivo. Além disso, a cirurgia resolveu minha esteatose hepática, minha autoestima melhorou, sinto-me mais disposta e engajada nas atividades sociais. Recomendo o hospital para quem precisa do mesmo tratamento. O acompanhamento pós-alta foi excepcional, com uma atenção que me fez sentir cuidada e valorizada.”

A.S.F.S., MULHER, 42 ANOS

Como medimos nossa excelência:

♥
TAXA DE MELHORA RELATADA PELO PACIENTE
Expressa resultados de questionários, validados pela literatura médica, que são aplicados aos pacientes pelo Núcleo de Avaliação de Cuidados em Saúde (NAVS) do Einstein, antes e depois do tratamento ou do procedimento.

★
EXPERIÊNCIA DO PACIENTE
A satisfação com o tratamento é medida por um questionário com cinco opções de nota e esse indicador traz a soma das respostas “satisfeito” e “muito satisfeito”.

Reconhecimento



2º melhor da América Latina
68º melhor hospital do mundo



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Resultados do Einstein na Hematologia

- ▶ Neoplasias Hematológicas
- ▶ Transplante de Medula Óssea e Terapias avançadas (TMO)



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024

Neoplasias Hematológicas

Resultados do Einstein

O QUE É?

Neoplasias hematológicas são condições médicas que envolvem o desenvolvimento de células anormais no sangue ou na medula óssea. Essas condições podem incluir diferentes tipos de cânceres, como leucemia, linfoma e mieloma múltiplo, que afetam o sistema hematológico do corpo, responsável pela produção de células sanguíneas.

Veja as referências dos indicadores



90%

dos pacientes adultos com Linfoma Difuso de Grandes Células B sobreviveram por pelo menos 5 anos após tratamento na instituição.



92%

dos pacientes adultos com Linfoma não Hodgking primário de mediastino sobreviveram por pelo menos 5 anos após tratamento na instituição.



100%

dos pacientes adultos com Linfoma de Hodgking sobreviveram por pelo menos 5 anos após tratamento na instituição.



100%

dos pacientes adultos com leucemia mielóide aguda, com idade menor do que 60 anos e classificados como baixo risco pelo *European LeukemiaNet* sobreviveram por pelo menos 3 anos após tratamento na instituição.



75%

dos pacientes com mieloma múltiplo sobreviveram por pelo menos 5 anos após tratamento na instituição.

DIFERENCIAIS DA HEMATOLOGIA EINSTEIN

1. Pioneirismo na realização de transplantes haploidênticos, em que uma pessoa recebe célula-tronco de um familiar que compartilha metade de seus genes. Isso é útil quando não se consegue encontrar um doador totalmente compatível.
2. Pioneirismo na incorporação da técnica de irradiação medular total no transplante de medula, para casos sem outras indicações terapêuticas.
3. Primeiro centro autorizado pela ANVISA a realizar estudo brasileiro para tratamento de linfomas e leucemias com uso de CAR-T Cells, tecnologia avançada de terapia genética na qual as células imunológicas do próprio paciente são modificadas para combater o câncer de forma mais eficaz."

O meu diagnóstico de Leucemia foi uma surpresa. Eu não fiquei doente, só apresentei uma anemia aos exames laboratoriais. Após o mielograma, veio o diagnóstico: Leucemia Mielóide Aguda tipo Philadelphia. A cura era o transplante, eu tinha que achar um doador compatível. Enquanto isso iniciei o tratamento com quimioterapia. Na primeira sessão já regrediu. Procuramos o doador na família, depois no Brasil e depois fora do Brasil. Eu tive a sorte de encontrar um doador em Chicago com mais de 90% de compatibilidade. Fiz o transplante em 2009 e deu tudo certo. Já se passaram 15 anos desde o transplante e hoje tenho uma vida completamente normal.

M.C.F, 68 ANOS, HOMEM

Como medimos nossa excelência:



SOBREVIDA

A taxa de sobrevida indica a porcentagem de pacientes que vivem por um determinado período após o tratamento, destacando a eficácia dos cuidados médicos.

Certificações



FACT - Reacreditação para Transplante de Células progenitoras hematopoéticas autólogo e alogênico nas faixas etárias adulto e pediátrica e Acreditação para Terapia com Células Imuno-efetoras.

ASCO QOPI[®]
Certification Program

Certificação para práticas ambulatoriais de excelência em oncologia clínica.

EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024

TMO

Transplante de Medula Óssea e Terapias avançadas

Resultados do Einstein

O QUE É?

Transplante de medula óssea é o tratamento utilizado para algumas doenças que afetam as células do sangue. Trata-se da substituição da medula óssea doente do paciente por células saudáveis doadas, que vão repovoar a medula do receptor. Os transplantes de medula óssea podem usar células do seu próprio corpo (transplante autólogo) ou de um doador (transplante alogênico).

Veja as referências dos indicadores



95%

dos pacientes sobreviveram por pelo menos 1 ano após o transplante de medula óssea realizado entre 2019 a 2023, do total de 88 pacientes de **1º transplante autólogo**.



71%

dos pacientes sobreviveram por pelo menos 1 ano após o transplante de medula óssea realizado entre 2019 a 2023, do total de 129 pacientes de **1º transplante alogênico**.



0,07%

dos pacientes apresentaram doença obstrutiva hepática, complicação relacionada ao TMO na qual a passagem da bile no fígado é bloqueada.

Como medimos nossa excelência:



SOBREVIDA

A taxa de sobrevida indica a porcentagem de pacientes que vivem por um determinado período após o tratamento, destacando a eficácia dos cuidados médicos.



COMPLICAÇÕES

Indicadores de eventos adversos e indesejados ocorridos após o tratamento ou procedimento.

DIFERENCIAIS DA HEMATOLOGIA EINSTEIN

1. Pioneirismo na realização de transplantes haploidênticos, em que uma pessoa recebe célula-tronco de um familiar que compartilha metade de seus genes. Isso é útil quando não se consegue encontrar um doador totalmente compatível.
2. Pioneirismo na incorporação da técnica de irradiação medular total no transplante de medula, para casos sem outras indicações terapêuticas.
3. Primeiro centro autorizado pela ANVISA a realizar estudo brasileiro para tratamento de linfomas e leucemias com uso de CAR-T Cells, tecnologia avançada de terapia genética na qual as células imunológicas do próprio paciente são modificadas para combater o câncer de forma mais eficaz.

“Eu tinha 10 anos de idade quando fui diagnosticado com leucemia. Antes disso, eu sempre fui uma criança que praticava muito esporte, eu fazia boxe, taekwondo, futebol e natação. Inicialmente tratado em outro hospital, tive recaídas e fui transferido para o Hospital Israelita Albert Einstein. Com a graça de Deus, encontrei uma doadora 100% compatível. O transplante de medula óssea salvou minha vida, antes desenganado por outros médicos e hospitais. Sou eternamente grato à equipe dedicada que me deu uma nova chance de viver. Sem o TMO, eu não estaria aqui hoje.”

P.M.S.L, HOMEM, 24 ANOS

Certificações



FACT - Reacreditação para Transplante de Células progenitoras hematopoéticas autólogo e alogênico nas faixas etárias adulto e pediátrica e Acreditação para Terapia com Células Imuno-efetoras.

EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Resultados do Einstein na Maternidade

► Parto



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024

Parto

Resultados do Einstein



0%

Anóxia neonatal* evitável resultando em danos graves para o bebê e relacionada ao parto.

2,5 dias

é o tempo médio de internação



0,13%

das pacientes apresentam infecção no local do corte da cesárea após o parto.



90

é a pontuação de satisfação com o serviço das pacientes internadas para o parto, segundo o Net Promoter Score (NPS)

O QUE É?

Há dois tipos de parto: vaginais (normal) e cesarianas. Os partos vaginais ainda se dividem em normais e assistidos. Dentro dos partos normais, destacam-se os naturais, em que nenhuma intervenção é realizada, sequer acesso venoso. Os vaginais assistidos são aqueles em que se usa instrumental para facilitar a saída do bebê que está quase completando o seu trajeto, mas isso não ocorre, comprometendo seu bem-estar. Tal instrumental pode ser fórcepe ou vácuo-extrator (ventosa acoplada à cabeça do bebê). A cesariana, como bem é conhecida, consiste na retirada do bebê por um corte na barriga.

Veja as referências dos indicadores



Como medimos nossa excelência:



COMPLICAÇÕES

Indicadores de eventos adversos e indesejados ocorridos após o tratamento ou procedimento.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A pontuação do Net Promoter Score (NPS) reflete o grau de satisfação com o serviço e pode ser classificada em:
NPS Excelente - 75 e 100.
NPS Muito bom - 50 e 74.
NPS Razoável - 0 e 49.

77%

dos recém-nascidos recebem aleitamento materno exclusivo pós-parto.

Reconhecimento



Neonatologia e Pediatria
3° na América Latina
72° melhor no mundo

* A anoxia neonatal é quando o bebê fica sem oxigenação no momento próximo ao nascimento.

EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Resultados do Einstein na Neonatologia e Pediatria

► Muito baixo peso ao nascer e prematuridade extrema



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA





MUITO BAIXO PESO AO NASCER E

Prematuridade extrema

Resultados do Einstein

O QUE É?

Um prematuro extremo é um bebê que nasce muito antes do tempo considerado normal para uma gravidez completa, que dura em torno de 40 semanas. Um bebê que nasce antes das 28 semanas geralmente é classificado como prematuro extremo. Já bebês com “muito baixo peso ao nascer” são os nascidos com menos de 1,5 kg, independentemente do tempo de gestação. Bebês prematuros extremos podem ter ao mesmo tempo muito baixo peso ao nascer, por causa de sua imaturidade física e gestacional. Esses bebês enfrentam muitos desafios de saúde e podem precisar de cuidados intensivos na UTI neonatal para sobreviver e se desenvolver adequadamente.

Veja as referências dos indicadores



90%

dos recém-nascidos prematuros extremos ou de muito baixo peso sobrevivem.



61%

dos recém-nascidos prematuros extremos ou de muito baixo peso sobrevivem sem complicações de saúde.



76%

dos recém-nascidos prematuros extremos ou de muito baixo peso não desenvolvem doença pulmonar crônica (danos definitivos nos pulmões devido à imaturidade pulmonar).

Como medimos nossa excelência:



SOBREVIDA
A taxa de sobrevida indica a porcentagem de pacientes que vivem por um determinado período após o tratamento, destacando a eficácia dos cuidados médicos.



2,6%

dos recém-nascidos prematuros extremos ou de muito baixo peso apresentam infecção depois das primeiras 48 horas de vida até cerca de 28 dias de idade.



COMPLICAÇÕES
Indicadores de eventos adversos e indesejados ocorridos após o tratamento ou procedimento.

Reconhecimento



Neonatologia e Pediatria
3º na América Latina
72º melhor no mundo



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Resultados do Einstein na Neurologia

► Acidente Vascular Cerebral Isquêmico



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024

AVC

Acidente Vascular Cerebral Isquêmico

Resultados do Einstein

83%

dos pacientes com AVC referiram nenhuma ou leve incapacidade funcional até 90 dias da alta hospitalar

94%

dos pacientes sobreviveram em 12 meses após o AVC

91%

dos pacientes não precisaram de nova internação dentro de 30 dias da alta hospitalar.

99%

dos pacientes admitidos com AVC relataram estar muito satisfeitos ou satisfeitos com os resultados do tratamento após 90 dias da alta hospitalar

Reconhecimentos
e Certificações

Neurologia
60º lugar
Neurocirurgia
31º lugar

World Stroke
Organization

Centro Avançado em AVC World Stroke Organization/Sociedade Ibero-Americana de Enfermidades Cerebrovasculares 2021, com recertificação em 2024

O QUE É?

O Acidente vascular cerebral (AVC) ocorre quando há interrupção do fluxo sanguíneo ao cérebro, causando dano cerebral. Pode ser isquêmico, devido à obstrução arterial, ou hemorrágico, quando há extravasamento de sangue. Tabagismo, obesidade, diabetes, sedentarismo e hipertensão são fatores de risco para AVC, pois afetam a saúde dos vasos sanguíneos. Os sintomas do AVC incluem dificuldade para andar, falar e compreender os outros. Paralisia ou dormência de um lado da face, de um braço ou de uma perna também são comuns. Os sintomas do AVC aparecem de repente e exigem socorro imediato para reduzir danos ao cérebro. A recuperação pode levar algum tempo e dependerá da gravidade do caso. Atendimento rápido é crucial para um melhor resultado.

Veja as
referências
dos indicadoresComo
medimos nossa
excelência:

TAXA DE MELHORA RELATADA PELO PACIENTE

Expressa resultados de questionários, validados pela literatura médica, que são aplicados aos pacientes pelo Núcleo de Avaliação de Cuidados em Saúde (NAVS) do Einstein, antes e depois do tratamento ou do procedimento.



REINTERNAÇÃO EM 30 DIAS

Expressa a taxa de readmissões hospitalares em até 30 dias após a alta, por qualquer causa.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A satisfação com o tratamento é medida por um questionário com cinco opções de nota e esse indicador traz a soma das respostas "satisfeito" e "muito satisfeito".

EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Resultados do Einstein na Oncologia

- ▶ Câncer de Mama
- ▶ Câncer de Próstata



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024

Câncer de Mama

Resultados do Einstein



76

é a pontuação da satisfação com o resultado do tratamento de pacientes submetidas a mastectomia radical com reconstrução de mama. A referência é de 70 pontos em hospitais de países membros da OCDE. (quanto maior a pontuação, melhor).



78

é a pontuação da satisfação com o resultado do tratamento de pacientes submetidas a cirurgia conservadora (com preservação da maior parte possível da mama). A referência é de 70 pontos em hospitais de países membros da OCDE. (quanto maior a pontuação, melhor)



0%

dos pacientes sofreram lesão de pele após a exposição ao raio ionizante no tratamento com radioterapia.



0%

dos pacientes sofreram extravasamento acidental dos quimioterápicos do vaso sanguíneo para a pele e músculos adjacentes.



94

é a pontuação de satisfação dos pacientes da Oncologia Ambulatorial nos últimos 3 anos, em relação à qualidade dos serviços prestados na instituição, segundo a escala do Net Promoter Score (NPS).

“A minha expectativa do tratamento sempre foi a cura. Da descoberta até o final do tratamento o que me encantou foi a forma competente, extremamente atenciosa e humanizada de todos os profissionais. Lógico que a qualidade dos equipamentos é excepcional e muito importante, mas se eu puder destacar algo que me fez muito bem foi esse atendimento humanizado que recebi. Você está nas melhores mãos, de pessoas que sabem o que fazem, que gostam do que fazem, então tudo conspira para o bem e para cura... só basta a pessoa acreditar.”

A.L.LV., MULHER, 51 ANOS

O QUE É?

O câncer de mama é um tumor maligno que se forma nas células das mamas. É causado por alterações nas células da região, o que gera uma reprodução anormal e desordenada, com capacidade de invadir outros órgãos. O tratamento do câncer de mama inclui quimioterapia, radioterapia, hormonioterapia e intervenções cirúrgicas para retirada do tumor, além de terapia-alvo e imunoterapia. A progressão do câncer de mama pode levar anos, mas ele deve ser tratado logo após o diagnóstico. Quanto mais precoce o tratamento, maior a chance de cura.

Veja as referências dos indicadores



Como medimos nossa excelência:



TAXA DE MELHORA RELATADA PELO PACIENTE

Satisfação de pacientes submetidos a tratamento cirúrgico para o câncer de mama. A satisfação avaliada abrange aspectos como aparência (simetria, tamanho, e textura das mamas), uso confortável de roupas e aparência de cicatrizes.



COMPLICAÇÕES

Indicadores de eventos adversos e indesejados ocorridos após o tratamento ou procedimento.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A pontuação do Net Promoter Score (NPS) reflete o grau de satisfação com o serviço e pode ser classificada em: NPS **Excelente** – 75 e 100. NPS **Muito bom** – 50 e 74. NPS **Razoável** – 0 e 49.

Reconhecimento



Oncologia
1º na América Latina
17º melhor no mundo

ASCO QOPI[®]
Certification Program

Acreditação para Terapia com Células Imuno efectoras.

EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024

Câncer de Próstata

Resultados do Einstein



96%

dos pacientes submetidos à cirurgia para tratamento do câncer de próstata não apresentaram **incontinência urinária** após 12 meses da cirurgia.



84%

dos pacientes submetidos à cirurgia para tratamento do câncer de próstata relataram **potência sexual** preservada após 12 meses da cirurgia.



90%

dos pacientes declararam estar satisfeitos ou muito satisfeitos com o resultado do tratamento do câncer de próstata após 12 meses da alta hospitalar.



93

é a pontuação de satisfação dos pacientes internados nos últimos três anos com câncer de próstata, em relação à qualidade dos serviços prestados na instituição, segundo a escala do Net Promoter Score (NPS).

O QUE É?

O câncer de próstata é um tumor maligno que surge na próstata, glândula que produz sêmen em pessoas do sexo biológico masculino. Ela fica na parte baixa do abdômen e envolve a porção inicial da uretra. O tratamento do câncer de próstata depende de cada caso: cirurgia, radioterapia, hormonioterapia e quimioterapia podem fazer parte. Em casos menos agressivos, pode-se optar por somente acompanhar a doença com exames e monitoramento clínico.

Veja as referências dos indicadores



“Minhas expectativas em relação à saúde e recuperação foram totalmente atendidas. O atendimento foi excelente e minha recuperação foi tranquila. Recomendo o tratamento para outras pessoas com a mesma condição, com a certeza de que terá resultados excelentes”.

M.E.C.C, HOMEM, 61 ANOS

Como medimos nossa excelência:



TAXA DE MELHORA RELATADA PELO PACIENTE

Satisfação de Expressa resultados de questionários, validados pela literatura médica, que são aplicados aos pacientes pelo Núcleo de Avaliação de Cuidados em Saúde (NAVS) do Einstein, antes e depois do tratamento ou do procedimento.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A pontuação do Net Promoter Score (NPS) reflete o grau de satisfação com o serviço e pode ser classificada em: NPS **Excelente** – 75 e 100. NPS **Muito bom** – 50 e 74. NPS **Razoável** – 0 e 49.

Reconhecimento



Oncologia
1º na América Latina
17º melhor no mundo

ASCO QOPI
Certification Program

Acreditação para Terapia com Células Imuno efetoras.



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Resultados do Einstein na Ortopedia

- ▶ Artroscopia de Ombro
- ▶ Artroplastia de Joelho
- ▶ Artroplastia de Quadril
- ▶ Coluna Lombar e Cervical
- ▶ Reconstrução do Ligamento Cruzado Anterior



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024

Artroscopia de Ombro

Resultados do Einstein

87%
dos pacientes que realizaram artroscopia de ombro relataram melhora na funcionalidade do ombro, após 1 ano do procedimento

0,15%
dos pacientes apresentaram algum tipo de complicação intrahospitalar.

0,38%
dos pacientes submetidos à artroscopia de ombro foram novamente internados em até 30 dias após o procedimento.

0,77%
dos pacientes submetidos à artroscopia de ombro foram reoperados em até 6 meses após o procedimento.

92%
dos pacientes submetidos a artroscopia de ombro relataram estar satisfeitos ou muito satisfeitos após 1 ano do procedimento.

TAXA DE MELHORA RELATADA PELO PACIENTE
Expressa resultados de questionários, validados pela literatura médica, que são aplicados aos pacientes pelo Núcleo de Avaliação de Cuidados em Saúde (NAVS) do Einstein, antes e depois do tratamento ou do procedimento.

COMPLICAÇÕES
Indicadores de eventos adversos e indesejados ocorridos após o tratamento ou procedimento.

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE
A satisfação com o tratamento é medida por um questionário com cinco opções de nota e esse indicador traz a soma das respostas "satisfeito" e "muito satisfeito".

O QUE É?

A artroscopia de ombro é um tipo de cirurgia minimamente invasiva feita para diagnosticar e tratar problemas dentro da articulação do ombro. O cirurgião usa um pequeno instrumento com uma câmera chamado artroscópio para ver dentro do ombro sem precisar fazer grandes cortes. Isso permite que ele identifique e corrija problemas como lesões nos tendões. É uma opção preferencial por causar menos dor e cicatrizes menores, além de proporcionar uma recuperação mais rápida do que a das cirurgias abertas tradicionais. As lesões do manguito rotador e a instabilidade do ombro, patologias frequentes, podem ser tratadas por artroscopia.

Veja as referências dos indicadores



Como medimos nossa excelência:

Reconhecimento



Ortopedia
1º melhor da América Latina
26º melhor hospital do mundo

“Minhas expectativas em relação à recuperação após a cirurgia de ombro foram atendidas; esperava realmente ficar bem. O Einstein é reconhecido como um hospital de referência, o que me trouxe confiança. Após o tratamento, retomei minha rotina diária sem dificuldades. A cirurgia resolveu efetivamente o problema na cartilagem do ombro, proporcionando uma melhora significativa. Minha experiência durante a internação foi excelente, assim como minha recuperação tem sido muito positiva.”

G.L.G., HOMEM, 35 ANOS

EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



ATJ

Artroplastia de Joelho

Resultados do Einstein

O QUE É?

A artroplastia total do joelho é o procedimento de substituição da articulação do joelho por prótese. Tal procedimento é realizado quando o paciente apresenta degeneração articular avançada (artrose do joelho ou gonartrose), após tentativa das diversas modalidades de tratamento conservador, mas sem sucesso.

Veja as referências dos indicadores



64%

dos pacientes apresentaram melhora na função do joelho, após 1 ano do procedimento.



2%

dos pacientes apresentaram algum tipo de complicação intrahospitalar.



0,7%

dos pacientes submetidos a artroplastia de joelho foram novamente internados em até 30 dias após o procedimento.



2,5%

dos pacientes submetidos a artroplastia de joelho foram reoperados em até 6 meses após o procedimento.



94%

dos pacientes declararam estar satisfeitos ou muito satisfeitos com o resultado da artroplastia de joelho após 1 ano do procedimento.

3 dias

é o tempo médio da internação dos pacientes submetidos à artroplastia de joelho.

“Aos 69 anos, após décadas de dor no joelho esquerdo devido a um antigo rompimento do ligamento cruzado e artrose, optei por uma cirurgia de prótese. A recuperação foi excepcional: em apenas 60 dias, estava viajando pela Europa. Após a cirurgia consigo subir e descer escadas sem utilizar o corrimão e a dor melhorou 100%. A equipe médica do Einstein foi fundamental para minha jornada, desde a cirurgia até os cuidados pós-operatórios de alto padrão. Recomendo essa experiência a todos enfrentando desafios semelhantes. O cuidado prévio à cirurgia, com adaptações em casa, reflete o compromisso do hospital com o bem-estar dos pacientes.”

M.T., HOMEM, 69 ANOS

Como medimos nossa excelência:



TAXA DE MELHORA RELATADA PELO PACIENTE

Expressa resultados de questionários, validados pela literatura médica, que são aplicados aos pacientes pelo Núcleo de Avaliação de Cuidados em Saúde (NAVS) do Einstein, antes e depois do tratamento ou do procedimento.



COMPLICAÇÕES

Indicadores de eventos adversos e indesejados ocorridos após o tratamento ou procedimento.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A satisfação com o tratamento é medida por um questionário com cinco opções de nota e esse indicador traz a soma das respostas “satisfeito” e “muito satisfeito”.

Reconhecimento



Ortopedia
1º melhor da América Latina
26º melhor hospital do mundo



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024

ATQ

Artroplastia de Quadril

Resultados do Einstein

O QUE É?

A artroplastia total do quadril é o procedimento de substituição da articulação do quadril por prótese. Tal procedimento é realizado quando o paciente apresenta degeneração articular avançada, após tentativa das diversas modalidades de tratamento conservador, mas sem sucesso.

Veja as referências dos indicadores



79%

dos pacientes que realizaram artroplastia de quadril relataram melhora na funcionalidade do quadril.



2%

dos pacientes apresentaram algum tipo de complicação intrahospitalar.



0,7%

dos pacientes submetidos à artroplastia de quadril foram novamente internados em até 30 dias após o procedimento.



2,2%

dos pacientes submetidos à artroplastia de quadril foram reoperados em até 6 meses após o procedimento.



96%

dos pacientes relataram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com o resultado da artroplastia de quadril, após 1 ano do procedimento.

3 dias

é o tempo médio de internação de pacientes submetidos à artroplastia de quadril.

“Procurei o hospital porque sentia muitas dores e já estava andando com muita dificuldade. Quando decidi pela cirurgia de artroplastia de quadril, quase não tinha mobilidade nenhuma e estava apreensiva com a cirurgia, preocupada com a dor e a recuperação. No entanto, se eu soubesse o quão eficaz seria, teria feito antes. Agora, consigo realizar todas as minhas atividades normalmente, como se nunca tivesse tido problema algum no quadril. Os acompanhamentos pós-alta foram excelentes, toda equipe sempre esteve atenta e interessada na minha recuperação. Foi uma experiência maravilhosa.”

M.L.V. MULHER, 68 ANOS

Como medimos nossa excelência:



TAXA DE MELHORA RELATADA PELO PACIENTE

Expressa resultados de questionários, validados pela literatura médica, que são aplicados aos pacientes pelo Núcleo de Avaliação de Cuidados em Saúde (NAVS) do Einstein, antes e depois do tratamento ou do procedimento.



COMPLICAÇÕES

Indicadores de eventos adversos e indesejados ocorridos após o tratamento ou procedimento.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A satisfação com o tratamento é medida por um questionário com cinco opções de nota e esse indicador traz a soma das respostas “satisfeito” e “muito satisfeito”.

Reconhecimento



Ortopedia
1º melhor da América Latina
26º melhor hospital do mundo

EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024

Coluna Lombar e Cervical

Resultados do Einstein

♥
87%
dos pacientes que realizaram descompressão ou artrodese apresentaram melhora na funcionalidade da **coluna lombar**, após 1 ano do procedimento.

♥
66%
dos pacientes que realizaram descompressão ou artrodese apresentaram melhora na funcionalidade da **coluna cervical**, após 1 ano do procedimento.

📊
3,8%
dos pacientes submetidos à cirurgia de **descompressão** ou **artrodese da coluna** foram novamente internados em até 30 dias após o procedimento.

★
83%
dos pacientes submetidos à **descompressão** ou **artrodese da coluna lombar** relataram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com o resultado após 1 ano do procedimento.

★
97%
dos pacientes submetidos à **descompressão** ou **artrodese da coluna cervical** relataram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com o resultado após 1 ano do procedimento.

1,9 dias

é o tempo em média dos pacientes internados submetidos a **descompressão** ou **artrodese** da coluna lombar ou cervical.

Reconhecimento



Ortopedia
1º melhor da América Latina
26º melhor hospital do mundo

O QUE É?

A **descompressão da coluna** é um procedimento cirúrgico para aliviar a compressão sobre os nervos ou a medula espinhal. Ajuda a reduzir sintomas como dor, dormência e fraqueza muscular.

A **artrodese** é uma cirurgia para unir duas ou mais vértebras da coluna, estabilizando-a e reduzindo a dor em casos de instabilidade ou degeneração dos discos intervertebrais.

Veja as referências dos indicadores



Como medimos nossa excelência:

♥
TAXA DE MELHORA RELATADA PELO PACIENTE
Expressa resultados de questionários, validados pela literatura médica, que são aplicados aos pacientes pelo Núcleo de Avaliação de Cuidados em Saúde (NAVS) do Einstein, antes e depois do tratamento ou do procedimento.

📊
COMPLICAÇÕES
Indicadores de eventos adversos e indesejados ocorridos após o tratamento ou procedimento.

★
EXPERIÊNCIA DO PACIENTE
A satisfação com o tratamento é medida por um questionário com cinco opções de nota e esse indicador traz a soma das respostas "satisfeito" e "muito satisfeito".

"Fiz uma cirurgia no ano passado e foi um sucesso, com recuperação rápida. Antes, a dor na mão direita limitava algumas atividades, como o uso do mouse e tocar piano. Sou destra e a dor limitava minha vida. Após a cirurgia, voltei a fazer tudo, inclusive iniciei o ballet aos 53 anos. Sinto-me protegida e segura no Einstein. A infraestrutura e o atendimento são excepcionais, e o cuidado competente e humanizado dos profissionais faz a diferença. Acho muito importante que vocês ouvem os pacientes mesmo após a alta, é muito importante vocês procurarem saber como as pessoas estão a curto, médio e longo prazo".

D.T.M.N. 53 ANOS MULHER

EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024

LCA

Reconstrução do Ligamento Cruzado Anterior

Resultados do Einstein

71%
dos pacientes que realizaram a cirurgia de reconstrução do LCA relataram melhora da funcionalidade após 1 ano do procedimento.

0%
dos pacientes apresentaram algum tipo de complicação intrahospitalar.

0%
dos pacientes submetidos à cirurgia de reconstrução do LCA foram novamente internados em até 30 dias após o procedimento.

0,29%
dos pacientes submetidos a cirurgia de reconstrução do LCA foram reoperados em até 6 meses após o procedimento.

100%
dos pacientes submetidos à cirurgia de reconstrução do LCA declararam estar satisfeitos ou muito satisfeitos após 1 ano do procedimento.

Como medimos nossa excelência:

TAXA DE MELHORA RELATADA PELO PACIENTE
Expressa resultados de questionários, validados pela literatura médica, que são aplicados aos pacientes pelo Núcleo de Avaliação de Cuidados em Saúde (NAVS) do Einstein, antes e depois do tratamento ou do procedimento.

COMPLICAÇÕES
Indicadores de eventos adversos e indesejados ocorridos após o tratamento ou procedimento.

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE
A satisfação com o tratamento é medida por um questionário com cinco opções de nota e esse indicador traz a soma das respostas "satisfeito" e "muito satisfeito".

Reconhecimento



Ortopedia
1º melhor da América Latina
26º melhor hospital do mundo

“Eu não estava conseguindo praticar esporte, correr, ou fazer musculação devido a problemas de mobilidade após um acidente de moto. Também tinha dificuldade para subir e descer escadas. Agora, está tudo resolvido. Minhas expectativas em relação ao tratamento foram atendidas, e voltei a ter minha vida normal. O que me surpreendeu realmente foi esse atendimento que vocês fazem após a alta vocês, para saber como estou, se tenho algum problema. Para quem faz uma cirurgia, é confortável saber que há alguém preocupado com você, querendo saber se está tudo bem e se você precisa de algo. Achei esse contato muito bom, muito positivo”.

R.F.A. , HOMEM, 49 ANOS



Veja as referências dos indicadores

EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Resultados do Einstein na Pneumologia

► Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024

DPOC

Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica

Resultados do Einstein

Reconhecimento

2º melhor da América Latina
125º melhor hospital do mundo

+
94%

dos pacientes acima de 65 anos de idade e admitidos por DPOC, sobreviveram com o tratamento intrahospitalar.

+
83%

dos pacientes acima de 65 anos de idade não precisaram de nova internação dentro de 30 dias após a alta hospitalar.

+
100

é a pontuação de satisfação dos pacientes internados por DPOC nos últimos 3 anos, em relação à qualidade dos serviços prestados na instituição, segundo a escala do Net Promoter Score (NPS).

O QUE É?

A doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC) é uma doença pulmonar crônica de inflamação dos brônquios (bronquite), que causa dificuldade na passagem do ar, e enfisema, que é a perda das paredes dos alvéolos, onde se dá a troca de oxigênio. A principal causa da DPOC é o tabagismo. O quadro clínico é de tosse crônica, em geral com alguma secreção, chiados e falta de ar, que tende a ser progressivos. As descompensações (chamadas de exacerbações) são, na sua maioria, desencadeadas por infecções virais ou bacterianas, e são identificadas por aumento da tosse e da secreção, mudança do aspecto da secreção, acompanhada por piora dos chiados e da falta de ar. Casos mais graves podem necessitar de internação para medicação intravenosa, uso de oxigênio, e fisioterapia respiratória. Exacerbações são associadas a piora da capacidade pulmonar, e sua recuperação pode durar semanas

Veja as referências dos indicadores



Como medimos nossa excelência:



SOBREVIDA

A taxa de sobrevida indica a porcentagem de pacientes que vivem por um determinado período após o tratamento, destacando a eficácia dos cuidados médicos.



REINTERNAÇÃO EM 30 DIAS

Expressa a taxa de readmissões hospitalares em até 30 dias após a alta, por qualquer causa.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A pontuação do Net Promoter Score (NPS) reflete o grau de satisfação com o serviço e pode ser classificada em:
NPS **Excelente** – 75 e 100.
NPS **Muito bom** – 50 e 74.
NPS **Razoável** – 0 e 49.

EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Resultados do Einstein Transplantes

- ▶ Transplante Cardíaco
- ▶ Transplante Hepático
- ▶ Transplante Pulmonar
- ▶ Transplante Renal



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Transplante Cardíaco

Resultados do Einstein

O QUE É?

Um transplante de coração é um procedimento cirúrgico no qual um coração doente ou disfuncional é substituído por um coração saudável de um doador falecido. Este tipo de transplante é considerado como último recurso para pacientes com doenças cardíacas graves que não melhoraram com outros tratamentos, como medicamentos ou cirurgias menos invasivas.

Veja as referências dos indicadores



Como medimos nossa excelência:



97%

dos pacientes que realizaram transplante cardíaco apresentaram melhora na qualidade de vida 6 meses após a cirurgia.



86%

dos pacientes submetidos ao transplante cardíaco sobreviveram pelo menos 1 ano após o transplante



89

é a pontuação de satisfação dos pacientes internados nos últimos três anos, em relação à qualidade dos serviços prestados na instituição, segundo a escala do Net Promoter Score (NPS).



TAXA DE MELHORA RELATADA PELO PACIENTE

Expressa resultados de questionários, validados pela literatura médica, que são aplicados aos pacientes pelo Núcleo de Avaliação de Cuidados em Saúde (NAVS) do Einstein, antes e depois do tratamento ou do procedimento.



SOBREVIDA

A taxa de sobrevida indica a porcentagem de pacientes que vivem por um determinado período após o tratamento, destacando a eficácia dos cuidados médicos.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A pontuação do Net Promoter Score (NPS) reflete o grau de satisfação com o serviço e pode ser classificada em:
NPS Excelente – 75 e 100.
NPS Muito bom – 50 e 74.
NPS Razoável – 0 e 49

“Sinto-me bem melhor e os resultados do meu tratamento têm sido ótimos. Sempre fui muito bem tratado e recomendo o hospital. Mesmo após um ano do procedimento, está tudo bem, graças a Deus. Noto uma grande diferença na minha respiração e capacidade de realizar atividades físicas leves. Cada dia me sinto melhor. O tratamento foi perfeito”.

T.G., HOMEM, 43 ANOS

Reconhecimento



Cardiologia
2º na América Latina 32º melhor no mundo
Cirurgia cardíaca
2º na América Latina 61º melhor no mundo



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Transplante Hepático

Resultados do Einstein

O QUE É?

O transplante de fígado é um procedimento cirúrgico no qual um fígado doado é implantado em um paciente que possui doença hepática terminal ou grave disfunção hepática. Geralmente, é realizado em pacientes cujo fígado está tão danificado que não pode mais funcionar adequadamente e não pode ser tratado com outros métodos.

Veja as referências dos indicadores



Como medimos nossa excelência:



TAXA DE MELHORA RELATADA PELO PACIENTE

Expressa resultados de questionários, validados pela literatura médica, que são aplicados aos pacientes pelo Núcleo de Avaliação de Cuidados em Saúde (NAVS) do Einstein, antes e depois do tratamento ou do procedimento.



SOBREVIDA

A taxa de sobrevida indica a porcentagem de pacientes que vivem por um determinado período após o tratamento, destacando a eficácia dos cuidados médicos.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A pontuação do Net Promoter Score (NPS) reflete o grau de satisfação com o serviço e pode ser classificada em:
NPS Excelente – 75 e 100.
NPS Muito bom – 50 e 74.
NPS Razoável – 0 e 49



79%

dos pacientes que realizaram transplante de fígado apresentaram melhora na qualidade de vida 6 meses após a cirurgia.



94%

dos pacientes submetidos ao transplante de fígado sobreviveram pelo menos 1 ano após o transplante.



100

é a pontuação de satisfação dos pacientes internados nos últimos três anos, em relação à qualidade dos serviços prestados na instituição, segundo a escala do Net Promoter Score (NPS).

“Graças a Deus, consegui um fígado novo e está 100%. Minha experiência no Hospital Albert Einstein foi excelente, desde a portaria até a limpeza. Renasci graças à equipe médica incrível. Minha vida mudou totalmente; antes eu me sentia mal, agora estou cheio de disposição. Faço exames a cada três meses e só tenho elogios. O médico estava certo: minha vida mudou!”

J.B.B., HOMEM, 64 ANOS

Reconhecimento



Gastroenterologia

1º na América Latina
10º melhor no mundo



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024

Transplante Pulmonar

Resultados do Einstein

O QUE É?

O transplante de pulmão é um procedimento cirúrgico no qual um ou ambos os pulmões do paciente são substituídos por pulmões saudáveis de um doador falecido. Esse tipo de transplante geralmente é considerado como último recurso para pacientes com doenças pulmonares graves e progressivas, como fibrose cística, enfisema, doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC) avançada ou hipertensão pulmonar.

Veja as referências dos indicadores



Como medimos nossa excelência:



89%

dos pacientes que realizaram transplante pulmonar apresentaram melhora na qualidade de vida 6 meses após a cirurgia.



76%

dos pacientes submetidos ao transplante pulmonar sobreviveram pelo menos 1 ano após o transplante.



100

é a pontuação de satisfação dos pacientes internados nos últimos três anos, em relação à qualidade dos serviços prestados na instituição, segundo a escala do Net Promoter Score (NPS).



TAXA DE MELHORA RELATADA PELO PACIENTE

Expressa resultados de questionários, validados pela literatura médica, que são aplicados aos pacientes pelo Núcleo de Avaliação de Cuidados em Saúde (NAVS) do Einstein, antes e depois do tratamento ou do procedimento.



SOBREVIDA

A taxa de sobrevida indica a porcentagem de pacientes que vivem por um determinado período após o tratamento, destacando a eficácia dos cuidados médicos.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A pontuação do Net Promoter Score (NPS) reflete o grau de satisfação com o serviço e pode ser classificada em: NPS Excelente – 75 e 100. NPS Muito bom – 50 e 74. NPS Razoável – 0 e 49

“Fui submetida a um transplante pulmonar e minhas expectativas foram totalmente atendidas. Antes, minha qualidade de vida era muito difícil. Desde o transplante, minha vida mudou completamente. Posso sair, andar e respirar bem sem precisar de cilindro de oxigênio. Minha perspectiva de vida mudou, posso planejar meu futuro e trabalho. A equipe médica foi excelente, cuidando de mim com muito carinho e respeito. Sou imensamente grata a todos”.

B.O., MULHER, 59 ANOS

Reconhecimento



Pneumologia
2º na América Latina
125º melhor no mundo



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



Transplante Renal

Resultados do Einstein

O QUE É?

O transplante renal é uma alternativa para indivíduos com insuficiência renal crônica avançada. Durante o procedimento, um rim saudável, proveniente de um doador vivo ou falecido, é transferido para o paciente, assumindo as funções dos rins comprometidos. Este tratamento oferece uma melhor qualidade de vida e maior independência nas atividades cotidianas.

Veja as referências dos indicadores



Como medimos nossa excelência:



TAXA DE MELHORA RELATADA PELO PACIENTE

Expressa resultados de questionários, validados pela literatura médica, que são aplicados aos pacientes pelo Núcleo de Avaliação de Cuidados em Saúde (NAVS) do Einstein, antes e depois do tratamento ou do procedimento.



SOBREVIDA

A taxa de sobrevida indica a porcentagem de pacientes que vivem por um determinado período após o tratamento, destacando a eficácia dos cuidados médicos.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A pontuação do Net Promoter Score (NPS) reflete o grau de satisfação com o serviço e pode ser classificada em:
NPS Excelente – 75 e 100.
NPS Muito bom – 50 e 74.
NPS Razoável – 0 e 49



73%

dos pacientes que realizaram transplante de rim apresentaram melhora na qualidade de vida 6 meses após a cirurgia.



94%

de pacientes submetidos ao transplante de rim sobreviveram pelo menos 1 ano após o transplante.



100

é a pontuação de satisfação dos pacientes internados nos últimos três anos, em relação à qualidade dos serviços prestados na instituição, segundo a escala do Net Promoter Score (NPS).

“Minhas expectativas em relação ao transplante foram atendidas. Voltei a trabalhar, faço exercícios e atividades simples como subir uma ladeira. Hoje me alimento de forma mais adequada. Recomendo o tratamento no hospital pelo excelente atendimento, carinho e cuidado. Após o transplante, minha vida é 100% normal. Estou muito grata por todo o suporte que tive durante essa jornada.”

G.F.J.B., MULHER, 34 ANOS



EXCELÊNCIA
EINSTEIN
2024



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

Conselho Editorial

Sidney Klajner - Presidente

Henrique Neves – Diretor Geral

Eliezer Silva – Diretor Executivo Sistemas de Saúde

Claudia Regina Laselva – Diretora Serviços Hospitalares

Miguel Cendoroglo Neto – Diretor Médico Serviços Hospitalares e Prática Médica

Paulo Marcelo Zimmer – Diretor Médico Hospital Regional

Flávia Camargo – Diretora Experiência em Saúde

Débora Pratali – Diretora de Comunicação Institucional

Coordenação do projeto

Vanessa Damazio Teich – Diretora Economia da Saúde

Execução do projeto

Sabrina Bernardez Pereira

Daisa de Mesquita Escobosa

NÚCLEO DE AVALIAÇÃO DE CUIDADOS EM SAÚDE (NAVS)

Carolina Ivo de Araujo

Beatriz Silva Pimenta

Paloma Santana Oliveira

Thayna Rayssa Rodrigues

Beatriz Rodrigues de Souza

Maria Daniele da Silva

ESCRITÓRIO DE VALOR

Daniel Tavares Malheiro

Adriana Serra Cypriano

Pedro Henrique Valentim Campos

EXPERIÊNCIA EM SAÚDE

Julianny Aidel Rafea

Melissa Rodrigues de Lara

Ana Merzel Kernkraut

Wellington Aparecido de Oliveira

PROJETO EDITORIAL

Anderson Moço

Donizete Almeida

DESIGN GRÁFICO

Estúdio Nono

Agradecimento

Gostaríamos de expressar nossa sincera gratidão às lideranças e equipes das diversas especialidades médicas que contribuíram para a elaboração deste relatório. Seu empenho e dedicação na coleta, compartilhamento de dados e revisão técnica foram essenciais para a qualidade e precisão das informações aqui apresentadas.